



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ
Αθήνα, 11 - 5 - 2016

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Όλες οι πληροφορίες από τον ΟΑΕΔ σε έναν πενταψήφιο: 11320

Ο ΟΑΕΔ εγκαινιάζει τη νέα υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης – Call Center – μέσω του αριθμού 11320, στον οποίο οι πολίτες μπορούν να καλούν από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.

Το Call Center επιδιώκει να εξασφαλίσει την προσβασιμότητα και την άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση όλων των πολιτών που συναλλάσσονται με τον Οργανισμό.

Η νέα υπηρεσία στελεχώνεται από έμπειρο προσωπικό που θα δίνει στο κοινό πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες του Οργανισμού και οδηγίες για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του. Μεταξύ άλλων, μέσω της νέας υπηρεσίας το κοινό θα ενημερώνεται για τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την έκδοση δελτίου ανεργίας και κωδικών πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και θα παραπέμπεται για εξειδικευμένη πληροφόρηση στους αρμόδιους εκπροσώπους του Οργανισμού.

Η νέα υπηρεσία της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του ΟΑΕΔ λειτουργεί από Δευτέρα έως και Παρασκευή, ώρες 08:30 έως 14:30, εκτός εορτών και αργιών.

Το κόστος κλήσης στο 11320 διαμορφώνεται σε μία αστική μονάδα/ ανά λεπτό όταν η κλήση γίνεται από σταθερό τηλέφωνο. Η τελική χρέωση είτε από σταθερό, είτε από κινητό εξαρτάται από την τιμολογιακή πολιτική κάθε παρόχου.