

## Εύρεση προσωπικού στον τουρισμό: Προκλήσεις και Λύσεις



Ο Διοικητής και Πρόεδρος του ΔΣ της ΔΥΠΑ γράφει για τη δύσκολη εξίσωση προσέλκυσης εξειδικευμένου προσωπικού.

Άρθρο του [Σπύρου Πρωτοψάλτη](#) για το Fortune Greece.

Η προσέλκυση εξειδικευμένου προσωπικού στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο έχει εξελιχθεί σε μία πολύ δύσκολη εξίσωση, για δυνατούς λύτες. Τα αίτια του προβλήματος είναι πολλά και σύνθετα. Το λεγόμενο brain drain, καθώς πολλοί εν δυνάμει εργαζόμενοι στον τομέα του τουρισμού έφυγαν από τη χώρα μας στα προηγούμενα χρόνια της κρίσης, η αναντιστοιχία δεξιοτήτων (skills mismatch), δηλαδή οι άνεργοι που δεν έχουν τις δεξιότητες που αναζητούν οι επιχειρήσεις, αλλά και το γεγονός ότι πολλοί δεν ελκύονται ιδιαίτερα από την εποχική εργασία και την εργασία στον κλάδο του τουρισμού και εστιάζουν στην αναζήτηση μίας μόνιμης απασχόλησης σε άλλο κλάδο, είναι οι βασικοί παράγοντες που αποτελούν τροχοπέδη.

Με δεδομένο ότι ο τουρισμός αποτελεί τη βαριά βιομηχανία της χώρας, έναν από τους πιο θεμελιώδεις πυλώνες της ελληνικής οικονομίας με καθοριστική συμβολή στο εθνικό ΑΕΠ, η επιτάχυνση δράσεων που θα αμβλύνουν το πρόβλημα του ελλείμματος προσωπικού στις τουριστικές επιχειρήσεις, είναι μονόδρομος.

Στη ΔΥΠΑ από την αρχή της θητείας μας, αναγνωρίζοντας τις διαστάσεις του προβλήματος τόσο για την οικονομία όσο και για τη βιωσιμότητα των τουριστικών επιχειρήσεων, εστιάσαμε στο σχεδιασμό δράσεων που έχουν διπλό στόχο. Αφενός να παρέχουμε στους πολίτες όλα τα εργαλεία που θα τους διευκολύνουν να ενταχθούν σε θέσεις εργασίας αντίστοιχες με τις επαγγελματικές επιδιώξεις τους και αφετέρου να στηρίξουμε τον επιχειρηματικό κόσμο της χώρας στην αναπτυξιακή πορεία του.

Προς αυτή την κατεύθυνση σχεδιάσαμε τις Ημέρες Καριέρας Τουρισμού, για πρώτη φορά πέρσι τον Μάρτιο στην Helexpo. Την πιστέψαμε πολύ αυτή την πρωτοβουλία και δικαιωθήκαμε καθώς η προσέλευση των πολιτών ξεπέρασε τις 2.000, ενώ πάνω από 300 άνεργοι βρήκαν εργασία στον χώρο του τουρισμού. Την ίδια θερμή ανταπόκριση είχε και η χθεσινή μας εκδήλωση στο ΣΕΦ, στην οποία πάνω από 100 επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου προσέφεραν 3.000 θέσεις εργασίας.)

Εξίσου μεγάλο ήταν και το ενδιαφέρον των πολιτών στη διαδικτυακή ευρωπαϊκή «Ημέρα Καριέρας» Τουρισμού, Work in Greece – Φιλοξενία, που διοργάνωσε για πρώτη φορά η ΔΥΠΑ, τον περασμένο Φεβρουάριο, μέσω του Εθνικού Γραφείου Συντονισμού EURES. Μέσω της συγκεκριμένης εκδήλωσης στην οποία συμμετείχαν περισσότερες από 200 επιχειρήσεις με πάνω από 1.300 θέσεις εργασίας, φέραμε για πρώτη φορά κοντά πάνω από 1.000 Έλληνες και ευρωπαίους πολίτες που αναζητούσαν εργασία, με τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τουρισμό, τη φιλοξενία και την εστίαση και ψάχνουν κατάλληλο προσωπικό για θέσεις εργασίας σε όλη την Ελλάδα. Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να αποστείλουν το βιογραφικό τους και να πραγματοποιήσουν on-line συνεντεύξεις με στελέχη εταιρειών, που αναζητούν ιδανικούς υποψήφιους για την τουριστική περίοδο 2024, σε όλες τις συναφείς με τον τουρισμό ειδικότητες.

Δεν σταματάμε όμως εδώ, αλλά προχωράμε και σε νέες καινοτόμες δράσεις καθώς είναι πλέον βέβαιο πως η αγορά «διψά» για πρωτοβουλίες που θα συμβάλλουν στην καλύτερη σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο μέσα στον επόμενο μήνα θα βγει στον αέρα μία νέα καινοτόμα λειτουργία της ΔΥΠΑ η οποία θα ενισχύει το λεγόμενο job match ανάμεσα σε εργοδότη και εργαζόμενο. Πιο συγκεκριμένα θα δίνει τη δυνατότητα στον εργαζόμενο, αφού κατεβάσει την εφαρμογή jobmatch από το App Store ή το playstore και ολοκληρώσει το προφιλ του, να διαμορφώσει με τη χρήση φίλτρων τις επιλογές του, όπως τι επαγγέλματα θέλει και μπορεί να κάνει, σε ποιο ωράριο, σε ποια περιοχή, αλλά και σε τί εύρος μισθού. Ταυτόχρονα οι εργοδότες θα μπορούν να δημιουργήσουν το εύρος μισθού και της αξιολόγησής τους. Και όλα αυτά με απλά βήματα για άμεση συνέντευξη τόσο μέσω βιντεοκλήσης όσο και τηλεφωνικά σε λιγότερο από 4 λεπτά.

Οι μεταβαλλόμενες ανάγκες στο εργασιακό τοπίο που έχει χρειαστεί να προσαρμοστεί σε πολλαπλές κρίσεις τα τελευταία χρόνια, μας «υποχρεώνουν» να επιταχύνουμε δράσεις ακόμα πιο στοχευμένες, ακόμα πιο αποτελεσματικές. Στη ΔΥΠΑ θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας και να αναπτύσσουμε νέα μέσα με στόχο τη διευκόλυνση της πρόσβασης στην απασχόληση για όλους και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε όλους τους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας.

Σπύρος Πρωτοψάλτης

Διοικητής και Πρόεδρος του ΔΣ της ΔΥΠΑ