



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Δ.Υ.Π.Α.



ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ &  
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Εθνικής Αντιστάσεως 8  
ΤΚ 17456  
Πληροφορίες: Θ. Παναγόπουλος  
ΤΗΛ.: 210 9989578  
e-mail: dc3@dypa.gov.gr

Δ.Υ.Π.Α.  
Ημ/νία Πρωτ. 26/07/2023 13:13  
Αριθμός Πρωτοκόλλου  
865180 - 26/07/2023  
Σύνολο Σελίδων :

Άλιμος: 26/7/2023

Αρ.πρωτ.

ΠΡΟΣ :  
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

(Α.Σ.197894)

**Θέμα : Απαντήσεις επί ερωτημάτων και διευκρινίσεων που έχουν τεθεί, όσον αφορά τον διαγωνισμό «Πληροφοριακό Σύστημα διαχείρισης Προμηθειών και Υπηρεσιών, προϋπολογιζόμενης αξίας 150.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 186.000,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%»**

Σχετικά με τα ερωτήματα-διευκρινίσεις που έχουν τεθεί από τους οικονομικούς φορείς, σας ενημερώνουμε ως εξής :

- 1) "Επί του σημείου **4.1.2** «Εγγύηση Καλής Λειτουργίας» της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την

παραλαβή του Έργου, η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη και θα παρέχεται δωρεάν. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει την προϋπόθεση αυτή με ποινή αποκλεισμού», ενώ στο Παράρτημα II, σημείο 1.9.6.1 αναφέρεται ότι: «Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Εγγύησης για τουλάχιστον ένα (1) έτος από την οριστική Παραλαβή του Έργου».

Παρακαλώ διευκρινίστε μας ποιό από τα δύο ισχύει, προκειμένου να προετοιμάσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την προσφορά μας με σκοπό την καλύτερη ικανοποίηση των αναγκών του φορέα σας.

Απάντηση : Ισχύει η αναφορά στην παράγραφο 1.9.6.1 του Παραρτήματος II, η περίοδος εγγύησης θα έχει διάρκεια τουλάχιστον ένα (1) έτος από την παραλαβή του έργου και με τη λήξη της θα άρχεται η περίοδος συντήρησης.

2) “Στον Πίνακα Παραδοτέων της ενότητας 1.8.2 του Παραρτήματος II της διακήρυξης δε συμπεριλαμβάνονται τα παραδοτέα Π2.3 και Π4.4.”

Παρακαλούμε διευκρινίστε το μήνα παράδοσης των προαναφερθέντων παραδοτέων.

Απάντηση : Τα παραδοτέα Π2.3 και Π4.4 θα παραδοθούν στο μήνα ολοκλήρωσης της Φάσης 2 και της Φάσης 4 κατ' αντιστοιχία.

3) “Στο Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης του Παραρτήματος IV της διακήρυξης υπάρχουν οι στήλες «ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]» και η στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]».”

Παρακαλούμε διευκρινίστε τι αφορά η κάθε στήλη.

Απάντηση : Η στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]» αναφέρεται εκ παραδρομής και δεν θα ληφθεί υπόψη.

4) “Στην παράγραφο 1.8.1.1.1 του Παραρτήματος II της διακήρυξης αναφέρεται ως μήνας λήξης της Φάσης 1 - Μελέτη Εφαρμογής ο M2, ενώ στην ενότητα 1.8.2 αναφέρεται ως μήνας παράδοσης των παραδοτέων της Φάσης 1 ο M1.

Στην παράγραφο 1.8.1.1.2 του Παραρτήματος II της διακήρυξης αναφέρεται ως μήνας λήξης της Φάσης 2 - Αποτύπωση Διαδικασιών, Δεδομένων, Μεταδεδομένων, Ορισμός KPI's και Ανάλυση Απαιτήσεων ο M5, ενώ στην ενότητα 1.8.2 αναφέρεται ως μήνας παράδοσης των παραδοτέων της Φάσης 2 ο M4.

Στην παράγραφο 1.8.1.1.3 του Παραρτήματος II της διακήρυξης αναφέρεται ως μήνας λήξης της Φάσης 3 - Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση Συστήματος ο M8, ενώ στην ενότητα 1.8.2 αναφέρεται ως μήνας παράδοσης των παραδοτέων της Φάσης 3 ο M7.”

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο μήνας ολοκλήρωσης της κάθε φάσης θα ταυτίζεται με τον μήνα παράδοσης των αντίστοιχων παραδοτέων, όπως στη Φάση 4 «Εκπαίδευση και Πιλοτική Λειτουργία» ή αν θα διατηρηθούν ως έχουν οι μήνες παράδοσης αυτών.

Απάντηση : Ο μήνας ολοκλήρωσης κάθε φάσης πρέπει να ταυτίζεται με τον μήνα παράδοσης των αντίστοιχων παραδοτέων

5) “Στο παράρτημα III – Πίνακες Συμμόρφωσης της διακήρυξης αναφέρεται η στήλη «Τεκμηρίωση»”.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τον τρόπο συμπλήρωσης της εν λόγω στήλης, δεδομένου πως υφίσταται διακριτή στήλη «Παραπομπή» για παραπομπές στην Τεχνική Προσφορά, σε τυχόν Τεχνικά Φυλλάδια κοκ.

Απάντηση : Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να παραθέσει παραπομπή στην Τεχνική Προσφορά του, ικανή να τεκμηριώσει πλήρως την κάλυψη της αντίστοιχης απαίτησης, δεν απαιτείται η συμπλήρωση της στήλης «ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ».

6) “Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και πιο συγκεκριμένα στο σημείο (Α) αναφέρεται ότι οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να «εκτελέσει ως Ανάδοχοι ή υπεργολάβοι τρία (3) έργα υποστήριξης τμημάτων/διευθύνσεων Δημόσιων οργανισμών ή φορέων του Δημοσίου»”.

Απάντηση : Στο πλαίσιο αυτό γίνονται δεκτά και έργα υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων.

7) “Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και πιο συγκεκριμένα στο σημείο (Α) αναφέρεται ότι “... όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

*A. Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών να έχουν αθροιστικά:*

*α) εκτελέσει ως Ανάδοχοι ή υπεργολάβοι τρία (3) έργα υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων ή εφαρμογών για δημόσιους οργανισμούς ή/και φορείς του δημοσίου.*

*β) εκτελέσει ως Ανάδοχοι ή υπεργολάβοι τρία (3) έργα υποστήριξης τμημάτων/διευθύνσεων Δημόσιων οργανισμών ή φορέων του Δημοσίου.*

*γ) εκτελέσει ως Ανάδοχοι ή υπεργολάβοι τέσσερα (4) έργα υλοποίησης εφαρμογών παρακολούθησης Διαδικασιών Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων, αντίστοιχων με το Φυσικό αντικείμενο του παρόντος έργου, και αθροιστικά συνολικού προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου των 140.000€, τουλάχιστον ένα από αυτά προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου από 60.000 Ευρώ.”*

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν ένα έργο μπορεί να καλύπτει περισσότερο από μία κατηγορίες. Για παράδειγμα, εάν ένα έργο μπορεί να καλύπτει την Α, Β ή/και την Γ απαίτηση.

Απάντηση : Κάθε μια από τις κατηγορίες α,β,γ, θα πρέπει να τεκμηριώνεται από διακριτά μεταξύ τους έργα και ως εκ τούτου ένα έργο δεν δύναται να καλύπτει περισσότερες από μια κατηγορίες.

8) “Όσον αφορά την Παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και πιο συγκεκριμένα στο σημείο (Β) παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τα παρακάτω:

- στις απαιτήσεις του ρόλου του Υπεύθυνου Έργου αναγράφεται ολογράφως ότι απαιτείται δεκαετή εμπειρία ενώ αριθμητικώς 15ετή. Ποιο από τα δύο ισχύει;

Απάντηση : Ισχύει η δεκαετής εμπειρία ή οποία αναγράφεται ολογράφως. Η αριθμητική αναφορά έγινε εκ παραδρομής και δεν λαμβάνεται υπόψη.

- στις απαιτήσεις του ρόλου του Υπεύθυνου Σχεδιασμού Εφαρμογής αναγράφεται ότι απαιτείται πανεπιστημιακός τίτλος σπουδών. Παρακαλούμε προσδιορίστε εάν απαιτείται πτυχίο σε κάποιο αντικείμενο όπως στους προηγούμενους ρόλους.

Απάντηση : Για την κάλυψη του συγκεκριμένου ρόλου απαιτείται οποιοδήποτε πτυχίο Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος .

- για τον ρόλο του Υπεύθυνου Ανάπτυξης απαιτείται πανεπιστημιακός τίτλος θετικών επιστημών. Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε εάν γίνονται αποδεκτά και πτυχία στις επιστήμες της πληροφορικής και του προγραμματισμού όπως στον Υπεύθυνο Αρχιτεκτονικής Λύσης. Αντίστοιχο ερώτημα και για τους 2 Μηχανικούς Λογισμικού.

Απάντηση : Για την κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης γίνονται αποδεκτοί και Πανεπιστημιακοί τίτλοι στις επιστήμες της πληροφορικής και του προγραμματισμού. Αντίστοιχα και για τους 2 μηχανικούς λογισμικού.

- στον Υπεύθυνο Καταγραφής Διαδικασιών απαιτείται 10ετή εργασιακή εμπειρία, 5ετή εμπειρία στο ΤΠΕ και 3ετή εμπειρία στην ανάλυση καταγραφή διαδικασιών. Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε εάν θα πρέπει να αθροίσουμε τα έτη και άρα ο Υπεύθυνος να έχει συνολική εμπειρία τουλάχιστον 18 ετών ή μέσα στη 10ετή εμπειρία τα 5έτη να είναι σε ΤΠΕ και 3έτη σε ανάλυση και καταγραφή διαδικασιών.

Απάντηση : Για την κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης διευκρινίζεται ότι ο Υπεύθυνος Καταγραφής Διαδικασιών πρέπει να έχει συνολική εμπειρία 10 ετών η οποία περιλαμβάνει, 5ετή εμπειρία στο ΤΠΕ και 3ετή εμπειρία στην ανάλυση καταγραφή διαδικασιών.

- τέλος παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε για όλους τους ρόλους εάν γίνονται δεκτοί τίτλοι είτε από ΑΕΙ είτε από ΤΕΙ, τίτλοι δηλαδή που έχουν εκδοθεί πριν την ενοποίηση των ΑΕΙ και ΤΕΙ.

Απάντηση : Για την κάλυψη των απαιτήσεων των προβλεπόμενων ρόλων γίνονται δεκτοί τίτλοι σπουδών Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, όπως αυτά ορίζονται , πριν την ενοποίηση τους με τα πρώην Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

- 9) “Όσον αφορά την Παράγραφο 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης - Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.

Ως ελάχιστη απαίτηση συμμετοχής περιλαμβάνεται ομάδα έργου με συγκεκριμένα προσόντα (βλ. παρ. 2.2.6B).

Αντίστοιχα στο 2.3 στο κριτήριο Κ5 αναφέρεται ότι βαθμολογούνται τα προσόντα των στελεχών σε σχέση με το αντικείμενο του έργου. Ειδικότερα, στην επεξήγηση του κριτηρίου εξειδικεύεται ότι *«αξιολογούνται τα προσόντα των στελεχών της ομάδας έργου σε σχέση με τους ρόλους που τους έχουν ανατεθεί για την επιτυχή υλοποίηση του έργου.»*

Παρακαλούμε όπως διορθώσετε ή διευκρινίσετε σε τι ακριβώς αναφέρεται το συγκεκριμένο κριτήριο καθώς βάσει νομοθεσίας δεν επιτρέπεται η βαθμολόγηση των προσόντων της ομάδας έργου όταν έχουν προσδιοριστεί συγκεκριμένες απαιτήσεις σε στελέχη ως κριτήριο επιλογής-ελάχιστη απαίτηση συμμετοχής.

Απάντηση : Η συγκεκριμένη απαίτηση είναι σύμφωνη με τα προβλεπόμενα του Αρθρου 86, παράγραφος 2B του Νόμου 4412 περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών

- 10) “Στην παράγραφο 1.7.6 Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης αναφέρεται ότι «Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης- συντήρησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην παρ. 1.10.6.». Αντίστοιχα στην παράγραφο 1.9.6.2 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης/Συντήρησης γίνεται παραπομπή στην παράγραφο 1.10.6.3.”  
Οι παράγραφοι 1.10.6. & 1.10.6.3. δεν υπάρχουν στη διακήρυξη οπότε παρακαλούμε όπως διορθώσετε στο ορθό.

Απάντηση : Οι παράγραφοι 1.10.6. & 1.10.6.3. αναφέρονται εκ παραδρομής στις παραγράφους 1.9.6. Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης & 1.9.6.2. Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης/Συντήρησης του τεύχους Διακήρυξης.

- 11) “Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιο ποσό θα πρέπει να συμπληρώσουμε στη γραμμή 1 «Υπηρεσίες παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP)» στην οικονομική προσφορά συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, σε σχέση με τους πίνακες τους υποδείγματος που υπάρχει στο παράρτημα IV.”

Απάντηση : Διευκρινίζεται ότι στην ηλεκτρονική φόρμα υποβολής προσφοράς θα συμπληρωθεί η συνολική αξία έργου χωρίς ΦΠΑ του Συγκεντρωτικού Πίνακα οικονομικής προσφοράς της Παρ. 4 της Διακήρυξης.

12) Στον πίνακα 1 του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς υπάρχει αναντιστοιχία με τα υποσυστήματα τα οποία απαριθμούνται στην παράγραφο 1.5 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων Πληροφοριακού Συστήματος. “Στην παραπάνω παράγραφο απαριθμούνται τα:

1. 1.5.1 Υποσύστημα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας Διαδικασιών (BPM)
2. 1.5.2 Υποσύστημα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας Φορμών εισαγωγής Μεταδεδομένων
3. 1.5.3 Υποσύστημα εκτέλεσης ροής εργασιών (Business Automation)
4. 1.5.4 Υποσύστημα εισαγωγής και διαχείρισης προϊόντων και Υπηρεσιών
5. 1.5.5 Υποσύστημα Παραγωγής και Ταξινόμησης Εγγράφων
6. 1.5.6 Υποσύστημα χρονοπρογραμματισμού συμβάντων & υπενθυμίσεων (Alarms)
7. 1.5.7 Αυτοματισμοί Εργασιών
8. 1.5.8 Διαχείριση Χρηστών Συστήματος
9. 1.5.9 Οργανόγραμμα Φορέα
10. 1.5.10 Οριζόντιες δομές υποστήριξης προμηθειών

11. 1.6 Αναφορές και KPI

Από τα παραπάνω Υποσυστήματα αυτά τα οποία έχουν επισημανθεί με κόκκινο χρώμα (1.5.2 και 1.6) δεν υπάρχουν στον Πίνακα 1 και επίσης στον συγκεκριμένο πίνακα περιλαμβάνεται το 1.5.7.2 Διαχείριση Προσφυγών το οποίο περιλαμβάνεται στο 1.5.7 Αυτοματισμοί Εργασιών το οποίο ήδη μάλιστα κοστολογείται στην γραμμή 6 του συγκεκριμένου πίνακα.

Παρακαλούμε όπως διορθώσετε τον πίνακα 1 της οικονομικής προσφοράς.”

Απάντηση : Το 1.5.2 Υποσύστημα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας Φορμών εισαγωγής Μεταδεδομένων, το 1.6 Αναφορές και KPI προστίθενται στον παρακάτω πίνακα. Επιπλέον το 1.5.7.2 Διαχείριση Προσφυγών αφαιρείται από τον παρακάτω πίνακα εφόσον συμπεριλαμβάνεται στο 1.5.7. Αυτοματισμοί Εργασιών

1. Ανάπτυξη Εφαρμογών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	*ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
-----	-----------	-------	----------	--------------------	---------	--------------------------	----------------------------------

				ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος
1	Υποσύστημα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας Διαδικασιών									
2	Υποσύστημα Σχεδιασμού και Επεξεργασίας Φορμών εισαγωγής Μεταδεδομένων									
3	Υποσύστημα εκτέλεσης ροής εργασιών									
4	Υποσύστημα εισαγωγής και διαχείρισης προϊόντων και Υπηρεσιών									
5	Υποσύστημα Παραγωγής και Ταξινόμησης Εγγράφων									
6	Υποσύστημα χρονοπρογραμμα- τι- σμού συμβάντων & υπενθυμίσεων									
7	Αυτοματισμοί Εργασιών									
8	Διαχείριση Χρηστών Συστήματος									
9	Οργανόγραμμα Φορέα									
10	Οριζόντιες δομές υποστήριξης προμηθειών									
11	Αναφορές Και ΚΡΙ									
	Άλλο									
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>										

“Στον πίνακα 2 Υπηρεσίες, απαιτείται να κοστολογηθούν, σε Ανθρωπομήνες, υπηρεσίες συντήρησης οι οποίες όμως κοστολογούνται στον πίνακα οικονομικής προσφοράς συντήρησης.

Παρακαλούμε όπως διορθώσετε και αφαιρέσετε την συγκεκριμένη γραμμή.”

Απάντηση : Η γραμμή «Υπηρεσίες Συντήρησης» αναφέρεται εκ παραδρομής και δεν θα ληφθεί υπόψη.

“Στον πίνακα Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης υπάρχει η στήλη «Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ» η οποία όμως θεωρούμε ότι δεν θα έπρεπε να υπάρχει καθώς δεν υπάρχουν στήλες προς άθροισμα αφού υπάρχει μόνο η «Ετήσια Συντήρηση Εφαρμογών».

Παρακαλούμε όπως διορθώσετε και αφαιρέσετε την συγκεκριμένη στήλη.”

Απάντηση : Η στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]» αναφέρεται εκ παραδρομής και δεν θα ληφθεί υπόψη.

